



Wichtige Hinweise und vorvertragliche Informationen

Zahlungsmodalitäten

20% Anzahlung innerhalb von 14 Tagen (jedoch frühestens 11 Monate vor dem Ende der Reise), Restzahlung frühestens 20 Tage jedoch spätestens 14 Tage vor Abreise. Bei Online-Überweisungen vermerken Sie bitte die Buchungsnummer. Bei Zahlung mit Kreditkarte wird der Restbetrag automatisch fristgerecht abgebucht. Die Reiseunterlagen erhalten Sie Zug um Zug nach Eingang der Restzahlung.

Weitere vorvertragliche Informationen

Die Reise ist grundsätzlich nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Um dies im Einzelfall abklären zu können, ersuchen wir um genauere Informationen. Busreisen starten, falls nicht anderes angegeben, um 6.30 Uhr beim Busterminal Wien Stadion Center, Engerthstraße 242-244, 1020 Wien. Details zu den weiteren Zustiegsstellen erhalten Sie im Kundenzentrum. Die endgültigen Flugzeiten erfahren Sie rechtzeitig mit den Reiseunterlagen. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen. Die Gruppengröße richtet sich nach Mindestteilnehmerzahl und der maximalen Kapazität des Transportmittels. Weiters kann der Vertrag auf einen anderen Reisenden übertragen werden, in diesem Fall werden die tatsächlich entstandenen Mehrkosten durch die Übertragung weiter verrechnet.

Kundengeldabsicherung

Wir, KLUG touristik GmbH, haben alle unsere Reisenden für von uns veranstaltete Reisen bei der Österreichischen Hotel- und Tourismusbank, 1010 Wien, Parkring 12a/8/5, nach Maßgabe der österreichischen Pauschalreiseverordnung (PRV) versichert. Ein direkter Anspruch des einzelnen Reisenden ist bei der TVA-Tourismusversicherungsagentur GmbH, Baumannstrasse 9, 1030 Wien, office@tourismusversicherung.at, +43 1 361 90 77 44, die als Abwicklungsstelle von dem Versicherer beauftragt ist, gegeben. Die Haftung des Versicherers beschränkt sich gegenüber dem Kunden auf den von ihm gezahlten Reisepreis und ist im Schadensfall mit der Gesamtversicherungssumme begrenzt. Sollte die Versicherung zur Befriedigung sämtlicher Ansprüche nicht ausreichen, so werden die Forderungen der Kunden mit dem aliquoten Anteil erfüllt. Ansprüche sind binnen 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz i.S.d. § 1 Abs. 3 PRV bei sonstigem Anspruchsverlust beim Abwickler anzumelden.

Preise

Im Reisepreis nicht inbegriffen sind Ausgaben des persönlichen Bedarfs, Trinkgelder, Beförderung von Übergepäck auf allen Transportmitteln, Kofferträger (falls nicht im Leistungspaket ausdrücklich angeführt), Visumgebühren (falls nicht im Leistungspaket ausdrücklich angeführt), vor Ort zu zahlende Ein- und Ausreisegebühren und eventuelle Kurtaxen.

Hotels

Die bei den Hotels angegebenen Klassifizierungen entsprechen jeweils den vor Ort geltenden Kategorien. Die Klassifizierung ist international nicht einheitlich und von den jeweiligen nationalen Tourismusbehörden oder Vereinigungen festgelegt. Sie richtet sich nach deren nationalen Kriterien.

Bus

Die Bordtoilette hat leider nur eine begrenzte Kapazität. Daher ersuchen wir Sie, wo immer es möglich ist, die örtlichen sanitären Anlagen zu benutzen - und jene im Bus nur im Notfall zu verwenden.

Verpflegung

Wir bemühen uns, in allen Hotels Frühstücksbuffets anzubieten, weisen aber darauf hin, dass vor allem in Südeuropa Buffets wesentlich einfacher als in Österreich sein können, bzw. dass nur kontinentales Frühstück angeboten wird. In vielen Ländern wird auch Salat als Vorspeise und nicht als Beilage gereicht. Eine Menüwahl ist bei Gruppenreisen in den meisten Fällen nicht möglich, das Mittagessen ist je nach Zeitfenster zwei- oder dreigängig. Bei Mittag- und Abendessen ist je 1 Getränk im Preis inkludiert (Wein, Bier oder Softdrink)! Eventuell weitere Getränke finden Sie im jeweiligen Leistungspaket Außerdem: 2 kleine Flaschen Mineralwasser p.P./Tag im CLUB 50-GRAND CLASS Bus.

Diverses

Über besondere Visa- und Impfbestimmungen informieren wir Sie gerne. Die Richtigkeit und Gültigkeit der dafür notwendigen Dokumente liegt im Verantwortungsbereich der Reisenden (z.B. Reisepass, Impfpass usw.). Bezüglich Impfvorsorge halten Sie bitte auch zeitgerecht Rücksprache mit Ihrem Arzt.

Wichtige Hinweise

Leistungsänderungen sind ausdrücklich vorbehalten, sofern diese nicht den Charakter der Reise wesentlich verändern. Bei Flussreisen kann es im Falle von Hoch- bzw. Niedrigwasser, geänderten Schleusenzeiten o.ä. zu einem Schiffwechsel kommen, können Teilstrecken ganz oder teilweise ausfallen oder mit anderen Verkehrsmitteln durchgeführt werden, sowie Ausflugsprogramme entfallen oder geändert werden. In Einzelfällen können Hotelübernachtungen erforderlich werden. Da solche Umstände oft nicht vorhersehbar sind, liegt bei allen Hochsee-/Flusskreuzfahrten die Entscheidung von Änderungen ausnahmslos beim Schiffskapitän und/oder der Reederei. Auf manchen Streckenabschnitten muss das Sonnendeck aus Sicherheitsgründen gesperrt werden. Hafentiefe/Liegeplatz: in einigen Städten ist es aufgrund erhöhten Verkehrsaufkommens notwendig, dass die Hafenbehörde mehreren Schiffen einen gemeinsamen Liegeplatz zuweist. Bitte beachten Sie in diesem Fall, dass Schiffe nebeneinanderliegen müssen, und die freie Sicht aus der Kabine und/oder öffentlichen Bereichen beeinträchtigt sein, und es zu Immissionen der Nachbarschiffe kommen kann. KLUG touristik und die Reederei haben darauf keinen Einfluss. Technisch bedingte Busplatzänderungen und Änderung der Fluglinie vorbehalten. Wir versuchen Kundenwünsche zu erfüllen, diese werden jedoch nicht Bestandteil des Vertrags. Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen und die Vollständigkeit sowie Richtigkeit seiner Reiseunterlagen selbst verantwortlich. Sollten Unregelmäßigkeiten bemerkt werden, ist umgehend das Reisebüro bzw. der Reiseveranstalter zu kontaktieren. Nachträgliche Änderungen, wie z.B. Korrektur von Namen etc., können mit erheblichen Kosten für den Buchenden verbunden sein. Der Besteller erklärt, für die vertraglichen Verpflichtungen aller in der Anmeldung aufgeführten Personen selbst einzustehen.

Sollten Punkte unklar sein oder Sie noch weitere Fragen haben, ersuchen wir Sie vor Abschluss der Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen.